

Политика конфиденциальности персональной информации

Охват политики конфиденциальности

Как и почему мы собираем, используем, защищаем и передаем вашу личную информацию:

на наших веб-сайтах и в мобильных приложениях (сервисах), где размещена данная Политика или ссылка на нее; в пунктах выдачи заказов и точках реализации товаров.

Наша политика ориентирована на личную информацию — информацию, которая идентифицирует вас или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует вас. Например, когда вы покупаете товар, мы собираем личную информацию, такую как имя, адрес, номер телефона для выполнения вашего заказа или паспортные данные для выполнения заказанных вами услуг.

Мы требуем от наших партнеров, деловых партнеров и поставщиков услуг правильного управления вашей личной информацией.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предоставляя свои персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку и их предоставление третьим лицам в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед вами, продажи товаров и предоставления услуг, использования сервисов, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашаетесь на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

Предоставляя нам персональные данные третьего лица при использовании тех или иных сервисов, вы заверяете нас о наличии согласия такого лица на передачу нам персональных данных, а также последующую обработку нами персональных данных.

Информация, которую мы получаем от вас, включает информацию, которой вы делитесь с нами, например, когда вы создаете учетную запись на одном из наших веб-сайтов или размещаете отзывы или комментарии, а также контент/публикации (посты). Сюда также входит информация, которую вы предоставляете нам с помощью технологии, например, с помощью файла cookie, который размещается на вашем компьютере при посещении наших веб-сайтов. Мы также получаем информацию из других источников, чтобы помочь нам дополнить наши записи, улучшить персонализацию наших услуг для вас и обнаружить мошенничество. Наша цель - ограничить информацию, которую мы собираем, информацией, необходимой для поддержки нашего бизнеса. Размещая свои персональные данные и иную информацию на одном из наших веб-сайтов или в мобильных сервисах, вы самостоятельно, без участия или согласования раскрываете такие данные и информацию неопределенному кругу лиц.

Мы собираем информацию для доставки запрашиваемых вами товаров и оказания услуг, а также для улучшения ваших покупок. Мы собираем информацию от вас различными способами, когда вы взаимодействуете с нашими магазинами, веб-сайтами и мобильными службами.

Информация, которую мы получаем от вас

Вы делитесь информацией с нами различными способами через наши сервисы и в Интернете. Например, вы делитесь информацией, когда вы:

- Совершаете покупку товаров или услуг, осуществляете предварительное бронирование товаров или услуг в магазине Продавца, каталог товаров которого размещен на svety-kupit.ru;
- Создаете аккаунт на одном из наших сайтов или мобильных сервисах;
- Заполняете различные формы, заявки, опросники и анкеты на наших сайтах;
- Участвуете в наших программах и акциях в социальных сетях;
- Связываетесь с нами. Для контроля качества разговор может быть записан;

- Публикуете отзыв или комментарий на одной из наших страниц в социальных сетях, пишете обзор или размещаете другой контент на одном из наших веб-сайтов или в мобильных сервисах;
- Принимаете участие в конкурсах, лотереях, рекламных акциях или опросах;
- Обращаетесь к нам для возврата товаров Продавцу в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Когда вы участвуете в этих действиях, вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, дата рождения и информация об оплате, адрес электронной почты, паспортные данные.

Если вы хотите осуществить предварительное бронирование товаров в розничном магазине Продавца, каталог товаров которого размещен на svetykurpit.ru, мы можем попросить вас сообщить по отдельной категории товаров следующие данные: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (номер и серия паспорта, когда и кем выдан паспорт); номер телефона; адрес электронной почты. Указанные данные могут быть переданы полностью или частично в адрес Продавца в целях исполнения обязательств перед вами.

Вы также предоставляете нам информацию другими способами с помощью технологий. Данная информация собирается в обезличенном виде, однако, часть этой информации может быть связана с вами лично. Эта информация помогает нашим веб-сайтам и мобильным сервисам работать правильно и поддерживает наши маркетинговые и аналитические усилия - наши усилия по пониманию потребностей наших клиентов и предоставлению информации о наших продуктах и услугах. Используемые нами технологии помогают нам анализировать ваши данные. Вот некоторые примеры того, что мы можем собирать и обрабатывать (в том числе с помощью Google Аналитики):

- Информация об устройстве: Мы собираем техническую информацию, когда вы посещаете наши веб-сайты или используете наши мобильные

приложения или услуги. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого вами мобильного устройства, операционная система вашего устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому вы переходите через наши веб-сайты, и другие. Информация о вашей сессии на наших сайтах.

- Просмотр информации: Мы используем такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании наших веб-сайтов и мобильных сервисов. Файлы cookie позволяют нам предоставлять вам соответствующую информацию по мере использования вами или возврата на наши сайты. Веб-маяки позволяют нам узнать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на наших сайтах и других сайтах. Мы используем эти инструменты для обеспечения непрерывного и более персонализированного шоппинга.

Мы не будем продавать или сдавать в аренду вашу личную информацию. Мы можем передавать вашу личную информацию в ограниченных обстоятельствах, таких как ведение нашего бизнеса, когда это требуется по закону, или с вашего согласия, или необходимо для выполнения договорных обязательств перед Вами.

Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений. Мы вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить условия настоящей Политики, разместив обновленную редакцию.

Перед оформлением заказа, пожалуйста, самостоятельно ознакомьтесь, были ли изменения в настоящей Политике.